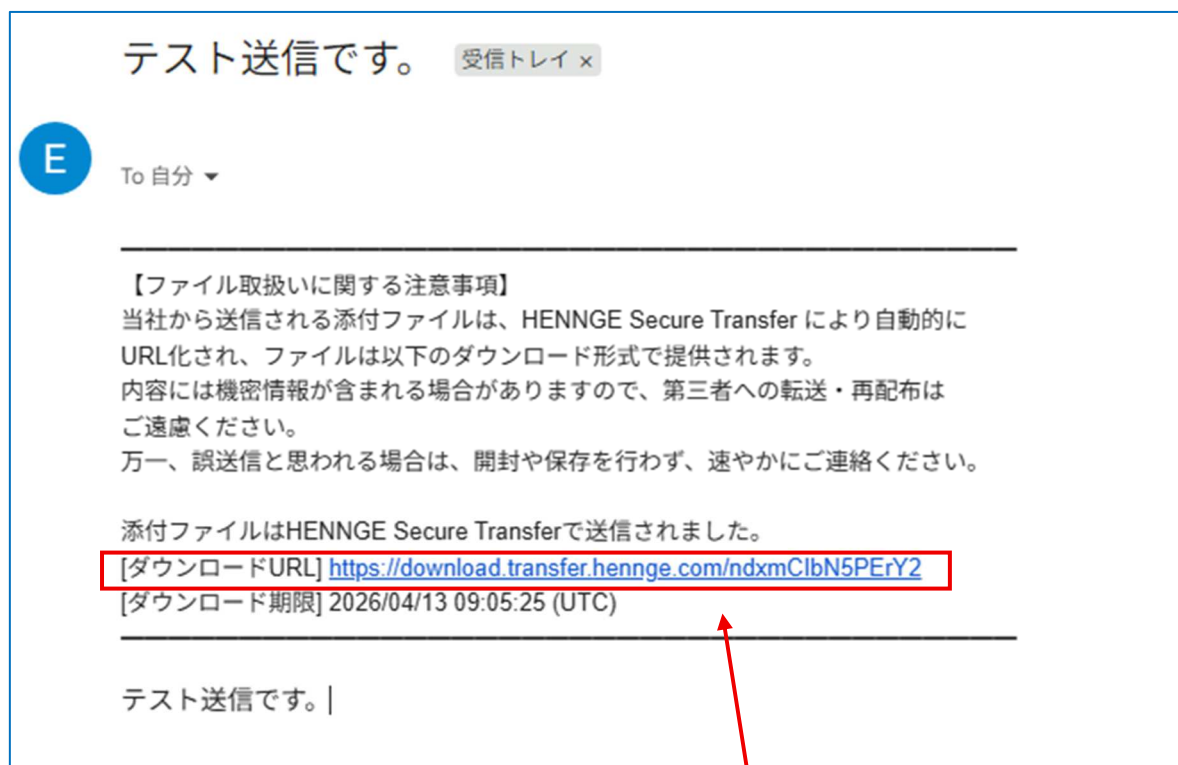


HENNGE Secure Transfer で送信されたファイルのダウンロード方法

このマニュアルは社外へ添付ファイルのあるメールを送信した際、お問合せがあった場合にお使いください。

社外へ添付ファイルのあるメールを送信した場合、送信先に以下のメールが届きます。



1. 受信したメールの本文中に記載されている ダウンロード URL を選択し、アクセスします。

2. [本サービスは Cookie を利用しています] のダイアログが表示されたら [全て許可] または [Cookie を設定] を選択します。

本サービスを利用するうえで必須の Cookie 以外は許可したくない場合は、[Cookie を設定] で [任意の Cookie] のチェックを外し [保存] を選択します。



Cookie設定

×

必須のCookie

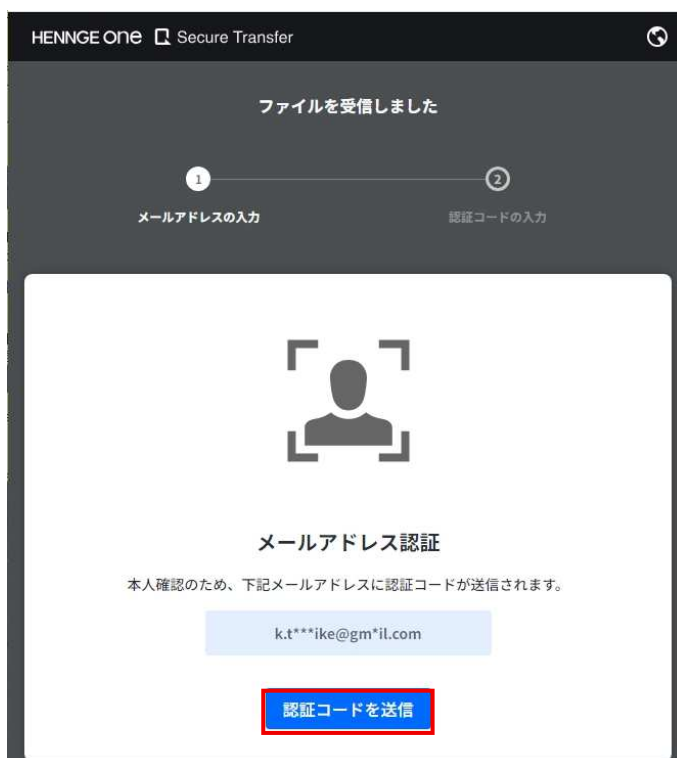
このCookieは、本サービスを正常に使用するために必要不可欠なもので、利用停止をすることはできません。ブラウザの設定により、このCookieをブロックすることは可能ですが、本サービスが機能しなくなる可能性があります。なお、このCookieは、特定の個人を直接識別するものではありません。

任意のCookie

本サービスの品質や利便性の向上のために、第三者サービス (Amplitude, Satismeter) を用いて利用状況の分析、アンケート調査を行う際に利用するCookieとなります。なお、このCookieは、特定の個人を直接識別するものではありません。

保存

3. メールアドレスを確認し [認証コードを送信] をクリックします。
※ ボタンが表示されない場合、ブラウザが最新でない可能性があります。



4. 認証コードの入力画面に遷移することを確認します。



5. 認証を行ったメールアドレス宛に認証コードのお知らせが届くので、

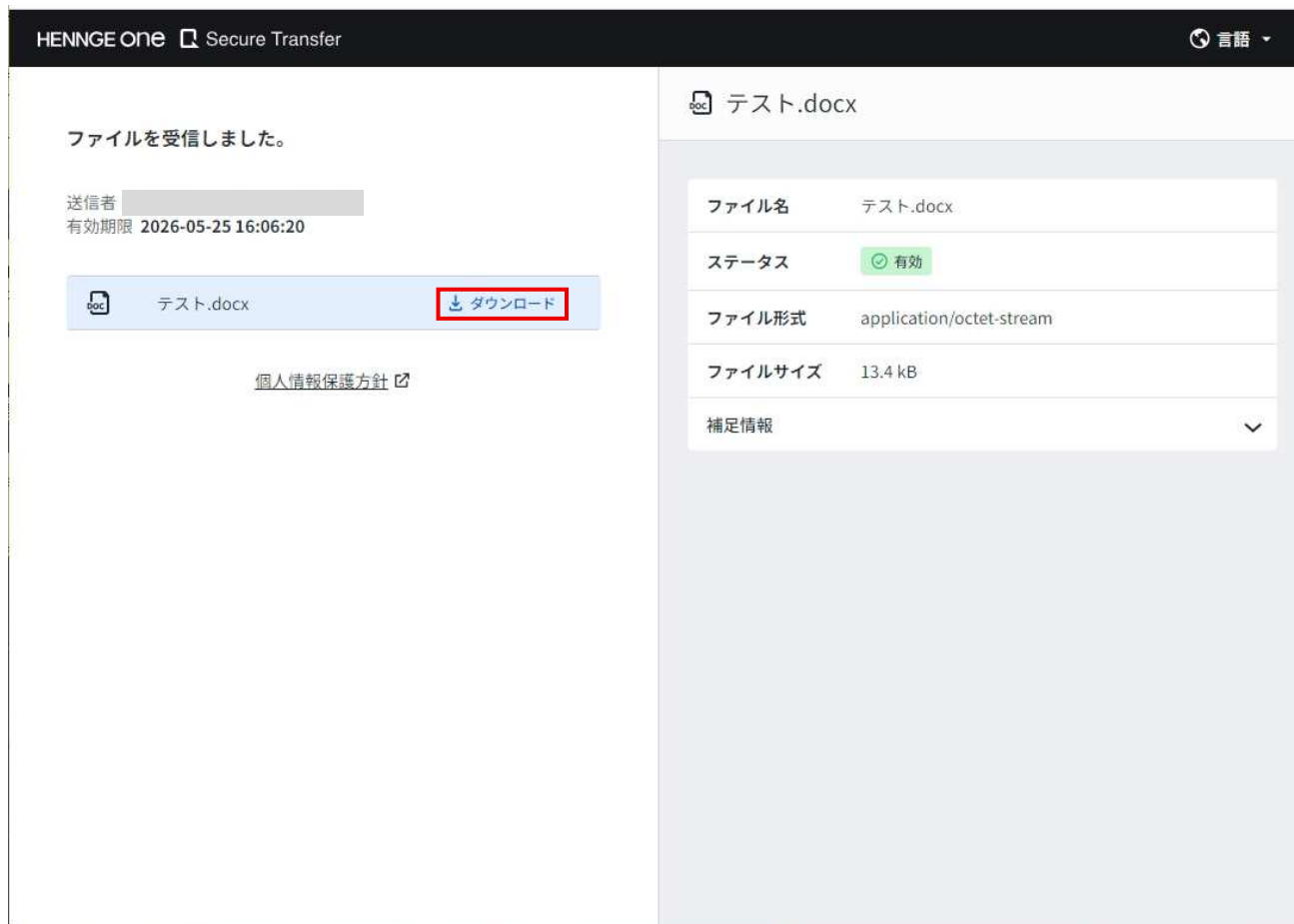


認証コードをコピーし、画面に戻って認証コードを入力して「認証する」を選択します。

「この認証を保存します。」にチェックを入れた状態でメールアドレス認証に成功すると、同一ドメインから Secure Download で送信されたファイルをダウンロードする際、一定期間は再認証を求められなくなります。



6. ファイルダウンロードページより [ダウンロード] を選択して、ファイルをダウンロードしてください。



【注意点】

- セキュリティソフトによりリンクが開けない現象がございます。貴社システム管理者にご相談ください。
- セキュリティ対策により迷惑メールに振り分けられる場合がございます。迷惑メールフォルダをご確認ください。
- その他事象の場合、弊社へご相談ください。